

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

En vigueur au 12/06/2026

Entre Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR, résidence le Mont Réal, Immeuble Austreberthe, appartement 2004, 76710 Montville, immatriculée au Répertoire des Entreprises et des Établissements (SIRENE) sous le numéro SIRET 52097816400066, représenté par Mme Chartier Delphine (jecontactelcb@gmail.com), gérante de l'e-shop www.lescouleursdubonheur.fr

Ci-après le « vendeur ».

D'une part,

Et toute personne physique souhaitant procéder à un achat sur le site internet www.lescouleursdubonheur.fr dénommée ci-après « l'acheteur »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le vendeur auprès d'acheteurs non professionnels (« l'acheteur ») de bijoux artisanaux et d'illustrations réalisées par l'entreprise Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR via son site internet www.lescouleursdubonheur.fr.

L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande de ces CGV et avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes CGV.

Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation et dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de commande par l'acheteur.

Article 2 – Produits

Les produits proposés à la vente sont conçus et fabriqués à la main par la créatrice Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR, dans la limite des stocks disponibles.

Chaque création étant artisanale et unique, de légères différences de taille, de couleur, de texture ou de finition peuvent exister par rapport aux photographies présentées sur le site. L'entreprise Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR ne peut alors être mise en cause et la validité de la commande ne doit pas en être affectée.

Les photographies et descriptions des produits sont réalisées avec le plus grand soin possible mais n'ont pas de valeur contractuelle, elles n'engagent en rien le vendeur.

Article 3– Tarifs

Les prix des produits dans le catalogue boutique sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA non applicables article 293B du CGI) et en vigueur le jour de la prise de la commande.

Les prix ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des articles achetés. Les frais d'expédition seront indiqués avant la validation de la commande par l'acheteur. En revanche tous droits de douane ou autres taxes locales susceptibles d'être exigibles, sont à la seule charge de l'acheteur et sous sa responsabilité.

Le vendeur s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, il s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande

Les produits demeurent la propriété de Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR jusqu'au paiement complet du prix.

Article 4 – Commande

Toutes les commandes s'effectuent sur le site **lescouleursdubonheur.fr**, en suivant les instructions communiquées sur le site à cet effet.

L'acheteur doit renseigner certaines informations personnelles telles que son nom, prénom et son adresse pour la livraison lors de la création d'un compte dans lequel il pourra suivre l'historique de ses achats . Il doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données qu'il fournit et il est tenu de mettre à jour ses informations personnelles. En cas d'informations incomplètes, non mises à jour ou contenant des erreurs, l'entreprise Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR ne saurait être tenue pour responsable de l'impossibilité de livrer une commande, d'un retard de livraison ou du renvoi de la commande par le transporteur à l'expéditeur. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition seront à la charge du client.

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du prix par l'acheteur.

Dès validation de votre commande, Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR vous adressera un courrier électronique de confirmation de commande récapitulant l'intégralité de votre commande (nature des produits commandés, quantité et prix) et mode de paiement. Ce courrier électronique constitue donc le contrat de vente entre Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR et l'acheteur.

Dans tous les cas, l'acheteur **valide sa commande** lorsqu'il confirme définitivement celle-ci après avoir vérifié et accepté les différents éléments de la commande ainsi que la politique de confidentialité et les présentes conditions générales de vente. Avant la validation définitive de sa commande, l'acheteur peut à tout moment la modifier. La confirmation définitive de la commande par l'acheteur entraîne la reconnaissance d'avoir parfaite connaissance des conditions de vente et une adhésion pleine et entière sans exception ni réserve.

Dans le cas où, le débit des sommes s'avérerait impossible (refus de la banque, opposition...) la commande sera de fait annulée.

L'entreprise Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR se réserve le droit de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit (litige antérieur, problème de produit, non disponibilité du produit...). Dans ce cas, le client sera informé par courrier électronique de l'annulation de sa commande et sera remboursé du montant total de sa commande sur le mode de paiement utilisé lors de son achat.

Article 5 – Modalités de Paiement

La validation définitive de votre commande implique pour l'acheteur l'obligation de payer la totalité du prix indiqué sans quoi le vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des produits commandés.

L'entreprise Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR propose un paiement sécurisé qui proposera à l'acheteur plusieurs modes de paiement non exhaustifs telles que par Carte bleue, paiement links tripe, Paypal, Apple Pay, par l'intermédiaire de son partenaire Stripe.

Les coordonnées bancaires de l'acheteur sont collectées par Stripe qui utilise un algorithme de chiffrement sécurisé (niveau 1 de certification PCI qui offre le niveau de sécurité le plus élevé disponible dans l'industrie des paiements). Les données de l'acheteur sont donc sécurisées, à aucun moment Stripe et Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR n'y ont accès.

L'acheteur confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la commande sera de fait annulée.

Si l'acheteur souhaite contacter les couleurs du bonheur, il peut le faire :

- par mail à jecontactelcb@gmail.com
 - par courrier: Delphine Chartier, résidence le Mont Réal, Immeuble Austreberthe, appartement 2004, 76710 Montville
-

Article 6 – Fabrication et préparation des commandes

Les créations étant réalisées artisanalement, un délai de préparation est nécessaire avant expédition.

Sauf indication contraire sur la fiche produit, les commandes sont préparées sous 2 à 5 jours ouvrés(délai auquel s'ajoute les délais de livraison indépendants du vendeur). Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR s'engage à faire au mieux pour expédier le plus rapidement possible les commandes mais fait également attention à la qualité des pièces envoyées.

En période de forte activité ou pour certaines créations nécessitant un temps de fabrication supplémentaire, ce délai peut être prolongé. Le client en sera informé dans les meilleurs délais.

Article 7 – Livraison

La livraison est effectuée au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande. Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR n'est pas responsable d'une erreur de saisie de l'adresse de la part de l'acheteur et ne pourra pas renvoyer la marchandise.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à l'allocation de dommages et intérêts ou à l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

L'acheteur est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 3 jours maximal à compter de la livraison pour formuler des réclamations. Les réclamations se feront uniquement par mail(jecontactelcb@gmail.com) accompagnées de tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par l'acheteur, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

Le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où l'acheteur prendra physiquement possession des Produits.

Article 8 - Réserve de propriété

Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes comprises.

Article 9 – Droit de rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation. Il devra l'envoyer par mail à jecontactelcb@gmail.com .

Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR prendra connaissance de cet envoi et y répondra dans les plus brefs délais.

Le produit devra être retourné au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant le mail de décision de rétractation (attendre la confirmation du vendeur avant tout envoi):

- non porté ;
- non utilisé ;
- dans son emballage d'origine et avec les notices ;
- en parfait état de revente.

Les frais de retour restent à la charge de l'acheteur.

Les retours devront être effectués à l'adresse suivante:

Delphine Chartier, les couleurs du bonheur, Résidence le Mont Réal, Immeuble Austreberthe, appartement 2004, 76710 Montville

En cas de rétractation et renvoi d'une partie seulement de la commande, les frais de livraison, tout comme les frais de retour, **ne feront pas l'objet d'un remboursement**, seuls vous serez remboursés le montant des produits retournés

L'échange ou le remboursement sans pénalité sera effectué dans un délai maximal de quatorze (14) jours après réception et vérification du produit retourné.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les bijoux personnalisés, gravés, réalisés sur mesure ou fabriqués selon les spécifications de l'acheteur.

Article 10 – Garanties

Les produits vendus par Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR bénéficient des garanties légales prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil.

L'acheteur bénéficie notamment :

- de la garantie légale de conformité ;
- de la garantie contre les vices cachés.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à l'entreprise Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Delphine Chartier, les couleurs du bonheur, Résidence le Mont Réal, Immeuble Austreberthe, appartement 2004, 76710 Montville

dans un délai de trente (30) jours après livraison, et dans l'emballage d'origine, non déballé, non abîmé.

La garantie légale de conformité **ne s'applique pas si l'acheteur avait connaissance du défaut** au moment de l'achat ou encore s'il ne pouvait pas ignorer le défaut au moment de l'achat (par exemple, si Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR en avait informé le client) ou si le défaut est de la responsabilité de l'acheteur.

Article 11 – Responsabilité, entretien et sécurité

La responsabilité de l'entreprise Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il appartient à l'acheteur de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits qu'il envisage de commander.

Par ailleurs, l'entreprise Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. Les produits proposés ne sont en aucun cas destinés aux enfants, ils ne doivent en aucun cas être avalés, il est vivement conseillé de les tenir **hors de portée des enfants ou des animaux domestiques**.

Il est de la responsabilité de l'acheteur de **suivre scrupuleusement la notice d'entretien** fournie avec sa commande, et récapitulée ci dessous, pour garantir la meilleure longévité possible de son bijou

acheté. Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR ne saurait être tenue pour responsable du non respect de cette notice et ainsi des dommages qui en résulteraient.

L'acheteur doit éviter :

- le contact de ses bijoux avec **l'eau, l'humidité** et une exposition directe au **soleil**
- le contact de ses bijoux avec des **produits chimiques** (maquillage, parfum, gel hydroalcoolique etc...)
- le contact de ses bijoux avec la **transpiration** lors de séances de sport par exemple ou de chaudes journées
- le **contact de ses bijoux entre eux** afin de limiter les chocs, rayures et autres frottements dommageables. Les bijoux doivent être rangés dans une pièce non humide suspendus à la verticale ou disposés bien séparément les uns des autres.

L'acheteur pourra nettoyer s'il le souhaite son bijoux en l'essuyant avec un chiffon doux, selon les instructions qui lui seront fournies avec sa commande. Cela relève de son entière responsabilité et l'entreprise Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR ne **saurait être tenue pour responsable de tout dommage causé lors du nettoyage de son bijou.**

L'usure normale du bijou liée à son utilisation ne saurait engager la responsabilité de la vendeuse.

Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR ne pourra être tenue responsable d'éventuelles réactions allergiques liées à une sensibilité particulière de l'acheteur à certains matériaux.

Enfin, Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 12 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR . Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme d'illustration, photo, logo, visuel ou texte.

Toute reproduction ou tentative d'imitation est passible de poursuites.

Article 13 – Protection des données personnelles

Les informations collectées sont nécessaires au traitement des commandes et à la relation commerciale.

Elles ne sont jamais revendues à des tiers.

L'entreprise Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à

l'adresse suivante : Delphine Chartier, les couleurs du bonheur, Résidence le Mont Réal, Immeuble Austreberthe, appartement 2004, 76710 Montville

Article 14 – Règlement des litiges

Ces conditions générales de vente sont rédigées en français et sont régies par le droit français. En cas de litige ou contentieux, le tribunal compétent sera celui de Rouen. En cas de difficulté ou de réclamation à l'occasion d'une commande, l'acheteur doit dans un premier temps **s'adresser au vendeur** dont les coordonnées sont indiquées en préambule des présentes conditions de vente, pour trouver une solution amiable. Le service client est **disponible et met un point d'honneur à apporter le meilleur service possible.**

L'entreprise Delphine Chartier E.I - LES COULEURS DU BONHEUR dispose d'une **assurance Responsabilité Civile Professionnelle** souscrite auprès de MAAF assurances -141 rue des martyrs de la résistance - 76150 MAROMME

Article 15 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera soumis aux juridictions françaises compétentes après tentative de résolution amiable.
